

Правила оформления заказа на сайте <https://shop.audi-tyumen.ru/>.

1. Общие положения и основные термины

1.1. Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «Автомобильный торговый дом «Феникс» (ОГРН 1027200854273, адрес: 625016, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Пермякова, д. 94, строение 3, телефон: +7 (3452) 429-429, электронная почта: info@audi-tyumen.ru).

1.2. Интернет-магазин - интернет-сайт, размещенный по интернет-адресу: <https://shop.audi-tyumen.ru/>.

1.3. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у Продавца в порядке, установленном разделом 3 оферты.

Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.4. Товар - любой товар, который Продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина <https://shop.audi-tyumen.ru/> с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену) и фотоснимками.

1.5. Оферта - публичное предложение Продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://shop.audi-tyumen.ru/> и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар, заказанный на условиях Оферты в Интернет-магазине.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у Продавца. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону Интернет-магазина или самостоятельно на его сайте на любой Товар, который есть в наличии на складе Продавца.

3.3. Для оформления заказа на сайте Интернет-магазина Покупатель регистрируется на сайте Интернет-магазина самостоятельно. При регистрации создается личный кабинет Покупателя с адресом электронной почты Покупателя и паролем.

3.4. При оформлении заказа по телефону Покупатель сообщает сотруднику Продавца свои данные: фамилия, имя, отчество контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа.

3.5. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления заказа (в случае оформления заказа на сайте Интернет-магазина). В течение 4 (четырёх) рабочих часов с момента оформления заказа с покупателем связывается по телефону менеджер

Интернет-магазина, чтобы подтвердить наличие товара, сообщить номер заказа и согласовать его доставку;

- устного подтверждения заказа менеджеру по телефону Интернет-магазина - при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа.

3.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом и СМС-сообщением на электронный адрес и номер телефона, предоставленные покупателем.

3.7. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;

- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;

- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;

- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;

- согласен на передачу ООО «АТД «Феникс», место нахождения: Российская Федерация, г. Тюмень, ул. Пермькова, д. 94, стр.3, ОГРН 1027200854273, ИНН 7202092085, и следующему лицу: Общество с ограниченной ответственностью «КЛААС» (сокращенное наименование - ООО «КЛААС»), ОГРН 1187746006447, ИНН 7703440343, адрес местонахождения: Россия, 123112, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный орган Пресненский, Пресненская набережная, д. 10, этаж 17, блок/помещ./ком.Б/ПБ/7; адрес Филиала «Тюменский»: 625000, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Федюнинского, д. 41; адрес обособленного подразделения: 620103, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 2-я Новосибирская, д. 2. (далее - «КЛААС»), его персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, данные, которые относятся (могут быть отнесены) к категории биометрические персональные данные, а также иные персональные данные, полученные ООО «АТД «Феникс» в указанных ниже целях, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Целями обработки ООО «АТД «Феникс», в том числе целями сбора, персональных данных являются: реализация ООО «АТД «Феникс» прав и обязанностей в рамках Оферты, исполнение, изменение, прекращение Оферты, проведение расчетов, обеспечение соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, направление сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя, получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине. Целью обработки персональных данных ООО «КЛААС» (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) является: проведение расчетов; формирование финансовой отчетности, формирование и ведение базы данных, работа с претензиями, заявлениями, исковыми заявлениями и материалами судебных дел; проверка соответствия ООО «АТД «Феникс» требованиям норм законодательства; проведение статистических исследований; хранение документов, содержащих персональные данные. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Настоящим, Покупателю предоставляются гарантии того, что персональные данные Покупателя обрабатываются операторами, перечень которых определен в настоящем пункте Оферты, только при условии соблюдения ими требований

законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

Покупатель выражает согласие и разрешает операторам объединять свои персональные данные в информационную систему персональных данных и обрабатывать персональные данные Покупателя, указанные в настоящем пункте Оферты, с помощью средств автоматизации либо без использования средств автоматизации, а также с помощью иных программных средств, специально разработанных по поручению операторов. Работа с информационными системами персональных данных осуществляется по предписанному операторами алгоритму (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение). Используемые способы обработки, включая, но, не ограничиваясь, уточнение данных с Продавцом (посредством почтовой и телефонной связи (включая мобильную), электронной почты; сегментация информационной базы по заданным критериям, периодические контакты с Продавцом посредством почтовой и телефонной связи (включая мобильную), электронной почты или сети Интернет).

Настоящим Покупатель уведомлен операторами о том, что предполагаемыми пользователями персональных данных являются работники операторов (а также лица, привлеченные на условиях гражданско-правового договора).

Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных действует до его отзыва Покупателем. Настоящее Согласие на обработку персональных данных Покупателя может быть отозвано последним в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152 - ФЗ «О персональных данных» посредством направления соответствующего письменного заявления по адресам места нахождения операторов, осуществляющих обработку персональных данных Покупателя, указанным в настоящем пункте Оферты, с указанием фамилии, имени, отчества (полностью), данных основного документа, удостоверяющего личность Покупателя (представителя Покупателя) и содержащего подпись Поставщика (представителя Покупателя).

Настоящей подписью Покупатель подтверждает свое согласие и разрешение на обработку его персональных данных в соответствии с положениями настоящего пункта Оферты.

4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара, которую определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена товара определяется на сайте интернет-магазина по адресу: <https://shop.audi-tyumen.ru/>.

4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается Покупателем отдельно от цены Товара.

4.4. Оформляя заказ на сайте Интернет-магазина, Покупатель осуществляет сто процентную предоплату с помощью банковской карты.

Оплата происходит через авторизационный сервер процессингового центра Райффайзен Банка с использованием Банковских карт следующих Платежных систем:

- VISA International;
- MasterCard Worldwide;
- МИР.

Для осуществления платежа Вам потребуется сообщить данные Вашей пластиковой карты. Передача этих сведений производится с соблюдением всех необходимых мер безопасности. Данные будут сообщены только на авторизационный сервер Банка по защищенному каналу (протокол TLS). Информация передается в

зашифрованном виде и сохраняется только на специализированном сервере платежной системы. Сайт и магазин не знают и не хранят данные вашей пластиковой карты.

При выборе формы оплаты с помощью пластиковой карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после его оформления. После завершения оформления заказа в нашем магазине, Вы должны будете нажать на кнопку «Оплата картой», при этом система переключит Вас на страницу авторизационного сервера, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию, после чего вернуться в наш магазин кнопкой «Вернуться в магазин». После того, как Вы возвращаетесь в наш магазин, система уведомит Вас о результатах авторизации. В случае подтверждения авторизации Ваш заказ будет автоматически выполняться в соответствии с заданными Вами условиями. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

5. Доставка товара

5.1. Доставка Товара организуется Продавцом, и затраты по ней возмещаются (оплачиваются) Покупателем отдельно от товара.

Продавец осуществляет все необходимые действия для того, чтобы организовать доставку товара до покупателя, - привлекает для этих целей специализированную транспортную организацию, заключает договор на оказание логистических услуг и т.д., но стоимость транспортных услуг фактически оплачивает Покупатель.

6. Изменение заказа и отказ от него

6.1. Если после оформления заказа Продавец выявит отсутствие заказанного Товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий Товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего Товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи.

6.3. Если Покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, Продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

6.4. По согласованию с продавцом Покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Если заказ предоплачен, Продавец корректирует его стоимость и сообщает Покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет Покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 оферты.

7. Возврат и обмен Товара

7.1. Вы можете вернуть или обменять товар в течение 7 календарных дней с момента получения Товара (п. 4 ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей). Возврат товара возможен только в случае, если указанный Товар не был в употреблении, сохранен его первоначальный товарный вид, потребительские свойства, оригинальные этикетки и документы, подтверждающие покупку.

7.2. Для того чтобы оформить возврат или обмен Товара, необходимо:

1. Заполнить электронную форму;
2. Ожидать звонка менеджера для уточнения деталей, связанных с возвратом;

3. Обратиться в ближайший офис СДЭК или почты России (в зависимости от региона) для отправки Товара на адрес ближайшего пункта выдачи, либо ближайшего отделения почты России, прикрепленного к адресу: 625016, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Пермякова, д. 94 строение 3. При отправке почтой России потребуется приобрести упаковочный пакет. После отправки необходимо сообщить менеджеру отдела запасных частей номер накладной, для отслеживания отправления.

4. После поступления посылки на склад Ауди Центр Тюмень, нашими сотрудниками будет произведена проверка товарного вида изделий. При подтверждении сохранности внешнего вида будет выполнена одна из процедур ниже:

- В случае, если был оформлен ВОЗВРАТ — запрос на возмещение денежных средств будет передан в банк;

- В случае, если был оформлен ОБМЕН — вам будет отправлен товар, выбранный на замену возвращаемому. Обмен возможен только на товар, который имеет такой же артикул.

Компания берет на себя расходы за доставку с пункта выдачи заказа или отделения почты России до склада Ауди Центр Тюмень и за доставку обменного заказа обратно.

В какой срок осуществляется возврат денежных средств?

Мы вернем полную стоимость товара (или разницу стоимости — в случае обмена) путем перевода денежных средств на Ваш банковский счет в течение 10 дней с момента получения возвращённого товара.

Возврат вышеперечисленных товаров осуществляется только в случае производственного брака.

Нашей компанией предусмотрен возврат товара ненадлежащего качества в том случае, если вам доставили товар с заводским браком, либо в ходе эксплуатации которого был обнаружен скрытый дефект.

8. Прочие положения

8.1. Все, что не урегулировано Офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Реквизиты продавца: Общество с ограниченной ответственностью «Автомобильный торговый дом «Феникс» (ОГРН 1027200854273, ИНН 7202092085, КПП 720301001, р/с 40702810504000051565 в Уральский филиал АО «Райффайзенбанк» г. Екатеринбург, к/с 301018101000000009065, БИК 046577906).